

Die Stiftung Alters- und Pflegeheime Binningen, bestehend aus den beiden Zentren Schlossacker und Langmatten, ist eine moderne, bewohnerzentrierte und innovative Dienstleisterin in den Bereichen Geriatrie, Demenzpflege und Gerontopsychiatrie mit 170 Pflegeplätzen. Bei uns erhalten Menschen eine qualifizierte und umfassende Pflege und Betreuungsangebot. Dafür sorgen über 200 engagierte und motivierte Mitarbeitende aus unterschiedlichen Bereichen.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir **per sofort** oder nach Vereinbarung eine/n

### **IT Service Desk Mitarbeiter / Mitarbeiterin, 60-100%**

#### **Zu ihren Aufgaben gehören:**

- Zuständigkeit für den operativen Service Desk
- Entgegennehmen, Priorisieren & Lösen von Supportfällen
- Aufbauen, Installation und Konfiguration von Arbeitsplätzen
- Aufklären der Anwender über die sachgerechte Benutzung der Informatikmittel
- Erstellen von Anleitungen, Checklisten und Dokumentationen
- Mitarbeit in Projekten wie Rollouts, LifeCycle, Printing etc.
- Benutzermanagement durch Zuweisung von Benutzerrechten sowie IT-Ressourcen
- Schnittstellenmanagement zwischen internen Abteilungen und externem IT-Supporter

#### **Sie bringen mit:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/In EFZ, Betriebsinformatiker/In EFZ oder ICT Fachfrau / Fachmann EFZ
- Berufserfahrung im Supportumfeld sowie hohe Anwender- und Serviceorientierung
- Erfahrung mit Ticketing Systemen
- Kenntnisse im Bereich Microsoft 365 und Microsoft Windows 10/11 Umfeld
- Kenntnisse im Bereich Telematik
- Sie sind dienstleistungs- und lösungsorientiert

#### **Es erwartet Sie:**

- Ein dynamisches Arbeitsumfeld sowie ein engagiertes und motiviertes Team
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Zahlreiche Benefits

Für fachliche Auskünfte steht Ihnen Ivan Maksimovic, Leiter IT und Digitalisierung unter der Telefon 061 425 20 79 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise in elektronischer Form, an: [bewerbungen@aph-binningen.ch](mailto:bewerbungen@aph-binningen.ch)

Stiftung Alters- und Pflegeheime Binningen, Hohlegasse 8, 4102 Binningen,